

お客様各位

兼松サステック株式会社

弊社オリジナルデジタルレコーダーをご愛用の皆さまへ
お知らせとお詫び

拝啓 平素は弊社商品をご愛顧賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、2011年5月から2014年11月にかけて輸入販売致しました下記弊社オリジナルデジタルレコーダー(以下「対象商品」)において、まれに内部電源配線コネクター部の不良により、製品が動作しなくなる故障が生じることが確認されました。故障発生時に発煙・異臭を伴うことがあります。周囲への損傷を及ぼすことはありません。

なお、故障した対象商品は、保証期間の内外を問わず無償修理致しますので、下記サポートコールセンターもしくは弊社技術サービス課まで、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

また、対象商品をお持ちのお客様でご希望の方は、内部点検を無償で実施致しますので、ご連絡の程宜しくお願い申し上げます。

お客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、より一層の商品品質の向上に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

・KNDR-0410N

販売期間 : 2011年5月～2014年3月まで

シリアルNo. : BD8I01146～BD8I01445、BLMI00309～BLMI00608、CFYI01961～CFYI02260、DBHF0113～DBHJ00416



・KNDR-0410HN

販売期間 : 2013年10月～2014年11月まで

シリアルNo. : DGWJ0031～DGWJ0330、ED8900033～ED8900332



※上記シリアルNo.以外の商品は対策済みのコネクターを使用している為問題ございません。

【シリアルNo.の確認方法】



KNDR-0410N の背面

KNDR-0410HN の背面

【お問い合わせ先】

24時間対応サポートコールセンター : 0120-275-072

もしくは技術サービス課(平日9時～17時40分 052-959-2160)までご連絡をお願いいたします。

以上