

# 【簡易マニュアル】

---

## Wisenet Mobile カメラ映像部分が緑色になる現象について

作成日：2022年6月20日

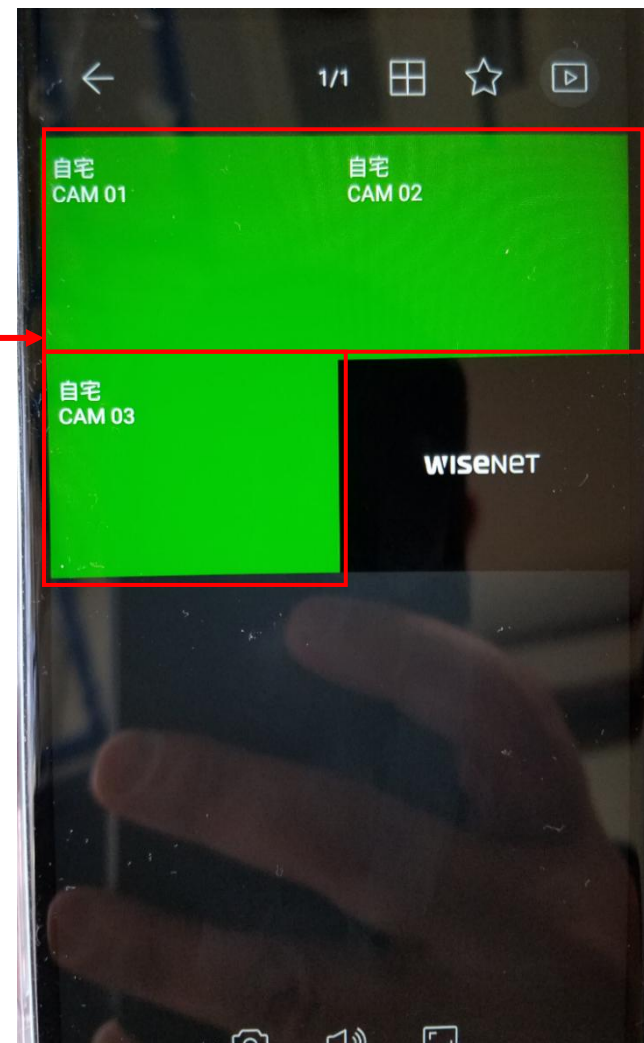
## < 概要 >

### < 症状 >

一部の Android 端末では、カメラ映像が緑色に表示される場合があります。

※該当Android端末⇒SO-41B、KYV-48（2022/6/20現在）

カメラ映像が映らず、緑色に...



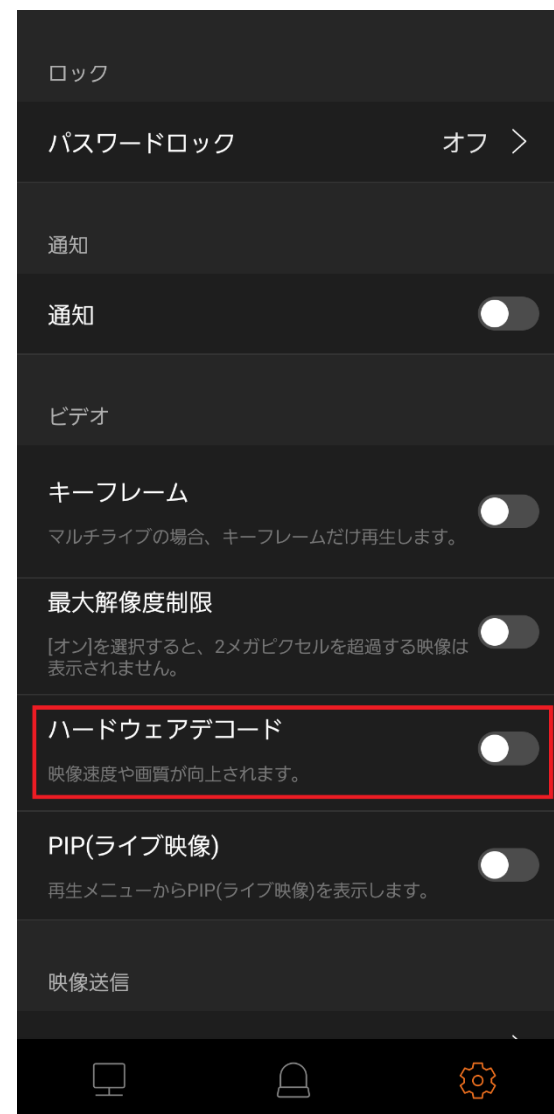
### < 原因 >

該当する Android 端末との互換性により、「ハードウェアデコード」設定を使用していると本症状が発生します。

⇒ スマートフォン端末内部のチップセット仕様により、「ハードウェアデコード」設定が誤動作する場合があります。

## < 解決方法 >

Wisenet Mobile の「設定」にて「ハードウェアデコード」をオフにします。  
⇒ ソフトウェアデコードに切り替わり、機種に関係なく動作するようになります。



## < 設定方法① >

1. Wisenet mobileを起動します。



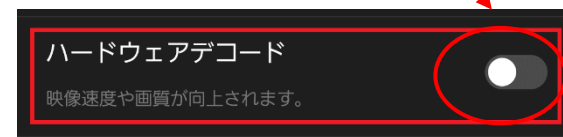
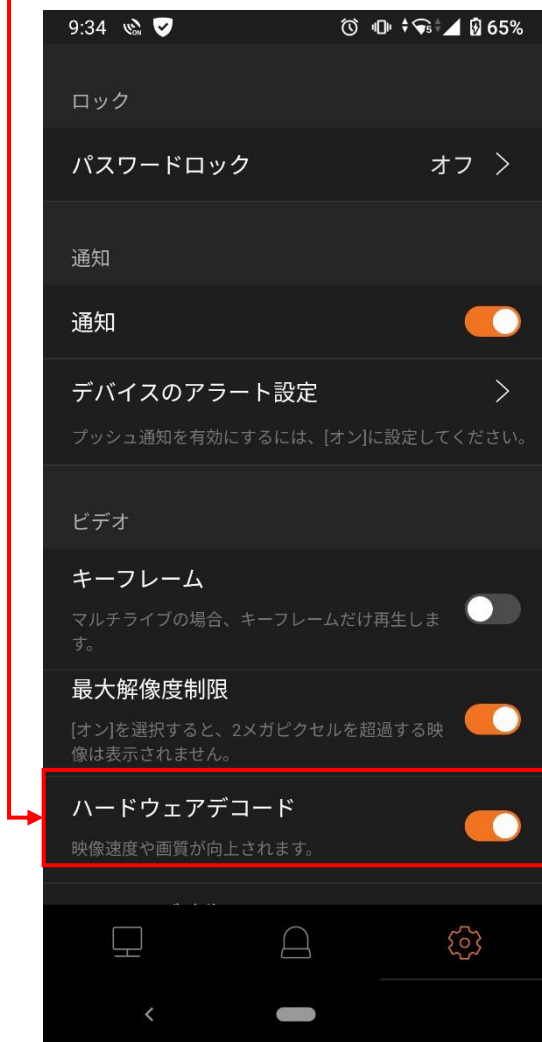
## < 設定方法② >

- 画面、左上「☰」アイコンをタップします。
- 表示されたメニューで「設定」をタップします。



## < 設定方法③ >

4. 「設定」項目内の「ハードウェアデコード」をタップして、オフ (●) にします。





<https://cctv.ksustech.co.jp>

●簡易マニュアルはこちら



●FAQはこちら



操作のお問い合わせはこちら

KSUサポートコールセンター

☎ **0120-275-072**

**24時間365日受付**

※一部のIP電話からは繋がりませんのでご注意ください。

〈主な対応可能なお問い合わせ〉

- ・ ライブ映像及び検索方法
- ・ 録画映像のバックアップ方法
- ・ 起動・シャットダウン方法