

## 【簡易マニュアル】

---

### ◆Smart Viewer :

現行機種が登録できない場合の対処法

## < SmartViewerで現行機種が登録できない場合の症状概要と対処方法 >

### <症状>

XRN-420S等、現行のレコーダーをSmart Viewerに登録しようとする、登録時に行う接続テストにてログイン失敗や、ユーザーIDまたはパスワード間違ったメッセージが表示され、Smart Viewerにデバイス登録できない場合があります。

【例1】



【例2】



### <解決方法>

最新バージョンのSmart Viewerにアップデートいただく事で、問題なく接続、登録いただけるようになります。



<https://cctv.ksustech.co.jp>

●簡易マニュアルはこちら



●FAQはこちら



操作のお問い合わせはこちら

KSUサポートコールセンター

 **0120-275-072**

**24時間365日受付**

※一部のIP電話からは繋がりませんのでご注意ください。

〈主な対応可能なお問い合わせ〉

- ・ ライブ映像及び検索方法
- ・ 録画映像のバックアップ方法
- ・ 起動・シャットダウン方法