

# 【簡易マニュアル】

---

各ビューワーソフトの主なアイコンについて

# < WisenetMobile/WisenetViewer/WisenetSSM/SmartViewer 主なアイコン解説 >

## < Wisenet Mobile >



再接続



最大解像度制限



アカウントロック



映像が途切れる



ビデオロス



SDメモリーなし



最大リモート  
利用者数制限



HTTPSモード



デバイス認証



Relayモード

## < Wisenet Viewer >

<b>WISENET</b>	該当タイルに映像が割り当てられなかった場合、表示されます。
○	該当タイルに映像をロード中の場合、表示されます。
🔒	デバイスでライブ映像が受信されない場合、表示されます。
🔍	デバイスに保存された映像やPCに保存された映像が再生されない場合、表示されます。
🔒	再生権限のない場合、表示されます。
👤	現在接続中のユーザー数が超過した場合、表示されます。
🔌	デバイスとの接続が切れた時、表示されます。
<input type="password" value="Input password"/>	パスワードが設定されたメディアファイルを割り当てる場合、表示されます。パスワードを間違っていると、映像が表示されません。

## < WisenetSSM >

	ネットワーク接続が不安定でカメラの接続が切れた場合、表示されます。
	ユーザー数の超過で再生権限のない場合、表示されます。
	同時再生が可能なユーザー数を超過した場合、表示されます。
	ビデオが損失された場合、表示されます。
	映像の録画データがない場合、表示されます。
	カメラの接続がない場合、表示されます。
	ライブまたは再生映像の監視権限がない場合、表示されます。

## < Smart Viewer >



: ビデオロス



: 切断



: 同時接続ユーザー数を超えています



: カメラがオフになっているかコバートモードです



<https://cctv.ksustech.co.jp>

●簡易マニュアルはこちら



●FAQはこちら



操作のお問い合わせはこちら

KSUサポートコールセンター

 **0120-275-072**

**24時間365日受付**

※一部のIP電話からは繋がりませんのでご注意ください。

〈主な対応可能なお問い合わせ〉

- ・ ライブ映像及び検索方法
- ・ 録画映像のバックアップ方法
- ・ 起動・シャットダウン方法