

2020年9月吉日

お客様各位

兼松サステック株式会社
CCTV システム事業部
技術サービス部

サムスン DDNS サービス終了のお知らせ

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、下記の通り、長らくご愛顧いただきました無料サービスの一貫であるサムスン DDNS サービスを終了させていただくことをご案内させていただきます。
引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

敬具

—記—

1. 対象機器 (2004 年販売開始の下記機種)

SHR-2040/2042/2080/2160/2162/3040/4160/5040/5042/5082/5162

6040/6042/6082/6162/7080/7082/7160/7162/8080/8082/8162

SNC-B2315 SNC-B5395 SNC-M300 SMT-190DK

上記機器で DDNS アドレス (xxxxxxx.webasamsung.net) で遠隔監視を使用している場合が対象となります。

xxxxxxx.webasamsung.net を使った機器でも SRD シリーズ及び、iPolisDDNS サービスを使った遠隔監視は引き続き問題なくご利用いただけます。

2. サービス終了日

2020年12月31日 23:59をもってサービスを終了させていただきます。

3. サービス終了の経緯と理由

2015年5月にサムスンテックウイン社がハンファグループへ営業譲渡され、ハンファテックウイン社となったことにより、今回サムスングループで管理しているサムスン DDNS サーバーがハンファグループへ移設されることになりました。

移設に伴い遠隔監視時にレコーダーが参照する DDNS サーバーのグローバル IP アドレスも変更されます。

上記対象機器はグローバル IP アドレスがレコーダー本体内部に書き込まれており、移設後の新しい IP アドレスに変更することができません。そのため、移設後のグローバル IP アドレスを参照できなくなることにより、サービスの継続運用が困難となりました。

尚、サムスン DDNS サービスは、上記の理由で終了させていただきますが、引き続き対象機器にて遠隔監視をご希望される場合は、プロバイダーにて提供されます固定グローバル IP アドレスを別途ご契約して頂くことにより遠隔監視をご利用頂くことは可能です。

以上