

レコーダーオンサイト 保守サービス

作業員が現場へ駆け付け
24時間365日当日対応プラン有り

レコーダーのトラブル
(HDD/SSD故障・ファン異常)に対応
現場に作業員が駆け付ける
有償のオンサイト保守サービスです。



三大トラブルを
サポート

HDD故障



SSD故障



ファン異常



受付時間や契約年数など、お客様のニーズに合わせたプランをお選びいただけます。

プラン名	受付日時	作業日時	契約年数
ブロンズプラン	平日日中 (9:00 - 17:30)	翌々営業日以降対応	3年・5年・7年
シルバープラン	平日日中 (9:00 - 17:30)	当日対応 ※当日午前中に受付した対応可能地域のみ	3年・5年・7年
ブロンズⅡプラン	平日・土日祝の日中 (9:00 - 17:30)	翌々営業日以降対応	3年・5年・7年
ゴールドプラン	24時間365日受付	24時間365日対応	3年・5年・7年

※7年契約はレコーダーがXRN-426S-1Tの場合のみ契約可能です。

※1つのレコーダーに対して、1つの契約が必要となります。

※レコーダー保守サービスは導入時のみ加入が可能です。納品済み機器への加入は不可となります。

※契約の途中でHDDを増設した場合は、追加で保守費用が発生します。

