

2024年5月吉日

お客様各位

兼松サステック株式会社  
CCTV システム事業部  
技術サービス部

## Wisenet DDNS サーバーメンテナンス作業のお知らせ

拝啓 新緑の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、遠隔監視等で御使用頂いております、Wisenet DDNS サーバーのメンテナンス作業が実施される予定です。

急なご案内で恐縮ではございますが、何卒ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 作業日程

2024年5月25日（土）午後8時～2024年5月26日（日）正午12時まで

#### 2. 上記メンテナンスの間の影響

- ・ Hanwha Vision DDNS サーバーへの接続ができなくなります。
- ・ Hanwha Vision SSM ライセンスサーバーへの接続ができなくなります。
- ・ Hanwha Vision DDNS ご利用による当社レコーダー・カメラ・周辺機器の遠隔監視につきまして、PC またはタブレット、スマートフォン等による映像通信・機器設定がご利用いただけなくなります。

なお遠隔録画を実施している場合、録画されない状況となります。（※固定 IP または別 DDNS サービスをご利用中の機器につきましては、今回メンテナンス対象外のため従来通りご利用可能です。）

以上