

【簡易マニュアル】

高解像度の映像を表示させる方法 (最大解像度制限オフ)

対象アプリ：Wisenet mobile
v2.06.00以降

作成日：2023年5月18日

はじめに

- Wisenet mobileの最大解像度制限がオンになっている場合、200万画素を超過する録画映像は表示することができません。（解像度超過のアイコンが表示されます）
- 最大解像度制限をオフにすることで、2メガピクセル以上の高解像度の映像を表示させることができますようになります。

《ご注意》 高解像度の映像を表示すると、スマートフォン・タブレット端末のデータ通信量が増大します。また、お使いのネットワーク環境によっては、映像を正しく表示できない場合もございますので、予めご了承ください。



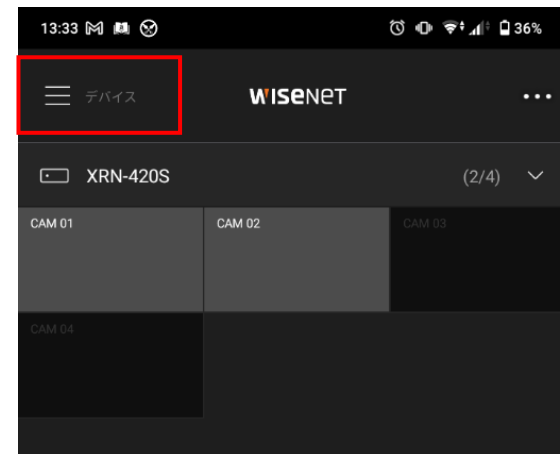
設定方法①

1. Wisenet mobileを起動します。

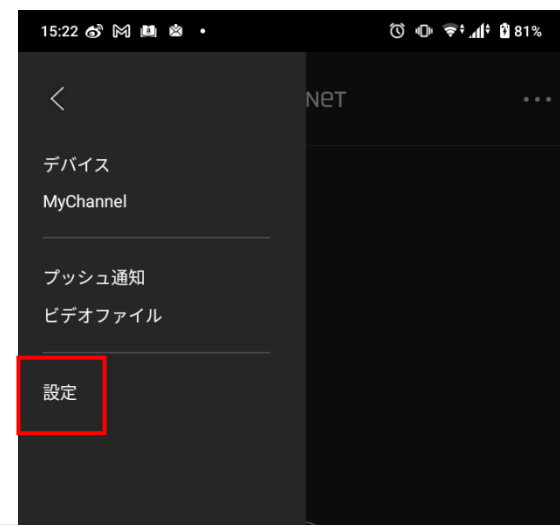


設定方法②


2. 左上のボタン ( デバイス) をタップします。

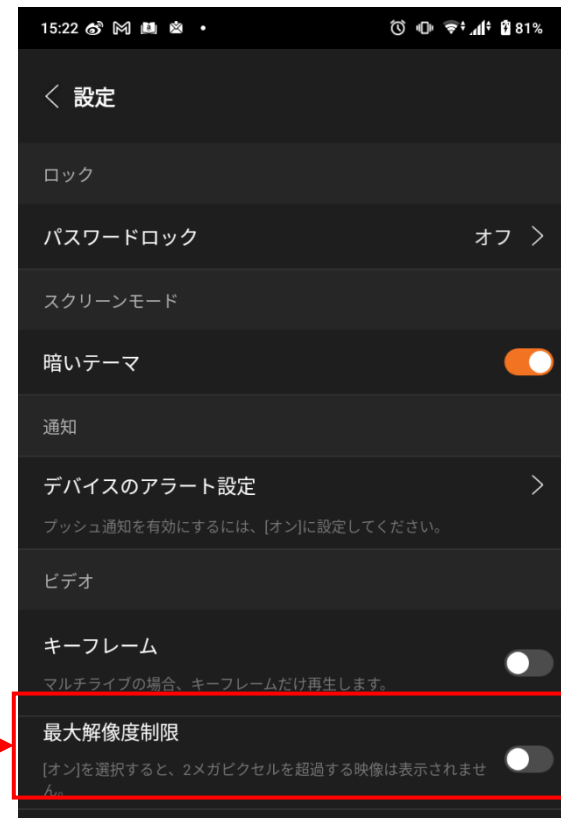


2. 「設定」をタップします。



設定方法③

3. 設定項目内の最大解像度制限をタップして、オフ () にします。



4. 「確認」をタップします。





<https://cctv.ksustech.co.jp>

●簡易マニュアルはこちら



●FAQはこちら



操作のお問い合わせはこちら

KSUサポートコールセンター

 **0120-275-072**

24時間365日受付

※一部のIP電話からは繋がりませんのでご注意ください。

〈主な対応可能なお問い合わせ〉

- ・ ライブ映像及び検索方法
- ・ 録画映像のバックアップ方法
- ・ 起動・シャットダウン方法