

2025年9月吉日

お客様各位

兼松サステック株式会社  
映像ソリューション事業部

## 保証書同梱廃止のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、弊社では、ペーパーレス化等を通じた環境負荷の低減やお客様の利便性向上を図るため、保証書の同梱を廃止することにしました。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

開始日：2025年10月1日（水）出荷分より  
変更内容：保証書の同梱を廃止

※製品に貼られた番号（シリアルナンバー）は製品固有の番号です。保証申込の際に必要となりますので、大切に保管・記録するようお願いいたします。

※保証申込の際は、購入日と販売店を証明する書類（領収書や納品書等）が必要となりますので、大切に保管してください。

※保証規定は、弊社 HP (<https://cctv.ksustech.co.jp/service/guarantee-agreement>) をご確認ください。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上